

รูปแบบสอบถามคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุน

สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน

สถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย มหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปีการศึกษา 2560/2561/2562/2563/2564

ระยะเวลาการสำรวจเดือน มิถุนายน 2561/2562/2563/2564/2565

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย ปีการศึกษา 2560	ค่าเฉลี่ย ปีการศึกษา 2561	ค่าเฉลี่ย ปีการศึกษา 2562	ค่าเฉลี่ย ปีการศึกษา 2563	ค่าเฉลี่ย ปีการศึกษา 2564
	ปีงบประมาณ 61	ปีงบประมาณ 62	ปีงบประมาณ 63	ปีงบประมาณ 64	ปีงบประมาณ 65
1. งานสนับสนุนวิชาการ (บริการการศึกษา)	3.93	4.03	3.80	4.20	4.17
2. งานสนับสนุนวิชาการ (บริการการวิจัย)	4.05	3.99	3.95	4.18	4.02
3. งานห้องสมุด	4.49	4.47	4.49	4.58	4.64
4. งานสื่อสารองค์กร (ด้านโสตทัศนศึกษา ดูแลสื่ออุปกรณ์การเรียนการสอน)	3.89	3.94	3.99	4.32	4.28
5. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และโครงสร้างพื้นฐาน					
5.1 ห้องเรียน	3.93	4.09	4.06	4.23	4.18
5.2 อุปกรณ์ในห้องเรียน	3.54	3.66	3.79	4.09	4.17
5.3 ห้องสมุด	3.72	3.72	3.79	4.24	4.17
5.4 ห้องคอมพิวเตอร์	3.05	3.34	3.72	3.85	3.78
5.5 ห้องพักนักศึกษา	3.73	3.61	3.77	3.98	4.17
5.6 สิ่งแวดล้อม/สภาพแวดล้อมโดยรวม	3.88	3.90	4.00	4.18	4.18
ภาพรวมทุกด้านเฉลี่ย	3.82	3.88	3.94	4.19	4.10

