

ผลประเมินความพึงพอใจ
การอบรมออนไลน์ เรื่อง “ภาษาลาวเพื่อการบริหารทรัพยากรบุคคล”
วันที่ 19-23 กรกฎาคม 2564 (จำนวน 10 ชั่วโมง)
เวลา 17.00 น. – 19.00 น.
โดย Mrs. Lwan Po

จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม 1 คน
 จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน 1 คน (100%)
 ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมอบรม
 อายุเฉลี่ย 40 ปี
 เพศ หญิง 1 คน คิดเป็น 100% ของผู้เข้าอบรมทั้งหมด
 สถานภาพ อาจารย์มหาวิทยาลัย 1 คน คิดเป็น 100% ของผู้เข้าอบรมทั้งหมด
 ทำนทราบข่าวการฝึกอบรมครั้งนี้จากสื่อประเภทใด
 Facebook 1 คน คิดเป็น 100%

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้					คะแนนเฉลี่ย
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	
1. ด้านความพึงพอใจ						
1.1 การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร	1 (100%)					5
1.2 การถ่ายทอดเนื้อหาข้อมูลและความรู้ของวิทยากร	1 (100%)					5
1.3 วิทยากรสามารถอธิบายเนื้อหาข้อมูลได้ชัดเจนและตรงประเด็น	1 (100%)					5
1.4 วิทยากรใช้ภาษาที่เหมาะสมและเข้าใจง่าย	1 (100%)					5
2. ด้านการดำเนินงานอื่น ๆ						
2.1 รูปแบบการจัดอบรมแบบออนไลน์	1 (100%)					5
2.2 การแจ้งข่าว/การประชาสัมพันธ์	1 (100%)					5
2.3 ระยะเวลาจัดการฝึกอบรม	1 (100%)					5
2.4 การประสานงาน / การบริการทั่วไปของเจ้าหน้าที่	1 (100%)					5
3. ด้านความรู้และความเข้าใจ						
3.1 ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ก่อนการบรรยาย			1 (100%)			5
3.2 ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้หลังการบรรยาย	1 (100%)					5
3.3 สามารถบอกประโยชน์และข้อดีที่ได้รับในการบรรยายได้	1 (100%)					5
3.4 สามารถนำไปบูรณาการทางความคิดสู่การทำงานเป็นทีมและพัฒนาางานอย่างเป็นระบบ	1 (100%)					5

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้					คะแนนเฉลี่ย
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	
4. ด้านการนำความรู้ไปใช้						
4.1 สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการบรรยายไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	1 (100%)					5
4.2 สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดแก่ผู้สนใจได้	1 (100%)					5
4.3 สามารถให้คำปรึกษาแก่เพื่อนร่วมงานได้	1 (100%)					5
4.4 มีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้	1 (100%)					5

คะแนนเฉลี่ยในภาพรวม = 5 อยู่ในระดับดีมาก

ท่านไม่พึงพอใจในเรื่องใดบ้างจากการอบรมครั้งนี้

- ไม่มี

ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อการปรับปรุง

- ไม่มี

หัวข้อการฝึกอบรมประเภทที่ท่านสนใจ/ต้องการให้สถาบันฯ จัด

- ไม่มี

ปัญหาที่เกิดขึ้นขึ้นจากการทำงาน

ไม่มี

ผลประเมินความพึงพอใจ
การอบรมออนไลน์ เรื่อง “ภาษาเมียนมาเพื่อการท่องเที่ยว” รุ่นที่ 3 (ไม่เสียค่าลงทะเบียน)
ระหว่างวันที่ 21-23 กรกฎาคม 2564 เวลา 18.00-20.00 น
โดย Mrs. Lwan Po

จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม 30 คน

จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน 13 คน (43.33%)

ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมอบรม

อายุเฉลี่ย 46 ปี

เพศ หญิง 5 คน คิดเป็น 38.5% ของผู้เข้าอบรมทั้งหมด ชาย 8 คน คิดเป็น 61.5% ของผู้เข้าอบรมทั้งหมด

สถานภาพ ประชาชนทั่วไป 10 คน คิดเป็น 76.9% ของผู้เข้าอบรมทั้งหมด

อาจารย์มหาวิทยาลัย 3 คน คิดเป็น 23.1% ของผู้เข้าอบรมทั้งหมด

ท่านทราบข่าวการฝึกอบรมครั้งนี้จากสื่อประเภทใด

จดหมายเชิญ 1 คน คิดเป็น 7.7%

บุคลากรมหาวิทยาลัยมหิดล 1 คน คิดเป็น 7.7%

Facebook 9 คน คิดเป็น 69.2%

สื่ออิเล็กทรอนิกส์ 2 คน คิดเป็น 15.4%

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้					คะแนนเฉลี่ย
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	
1. ด้านความพึงพอใจ						
1.1 การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร	11 (84.6%)	2 (15.4%)				4.8
1.2 การถ่ายทอดเนื้อหาข้อมูลและความรู้ของวิทยากร	12 (92.3%)	1 (7.7%)				4.9
1.3 วิทยากรสามารถอธิบายเนื้อหาข้อมูลได้ชัดเจนและตรงประเด็น	12 (92.3%)	1 (7.7%)				4.9
1.4 วิทยากรใช้ภาษาที่เหมาะสมและเข้าใจง่าย	11 (84.6%)	2 (15.4%)				4.8
2. ด้านการดำเนินงานอื่น ๆ						
2.1 รูปแบบการจัดอบรมแบบออนไลน์	12 (92.3%)	1 (7.7%)				4.9
2.2 การแจ้งข่าว/การประชาสัมพันธ์	8 (61.5%)	5 (38.5%)				4.2
2.3 ระยะเวลาจัดการฝึกอบรม	5 (38.5%)	2 (5.4%)	5 (38.5%)	1 (7.7%)		3.8
2.4 การประสานงาน / การบริการทั่วไปของเจ้าหน้าที่	8 (61.5%)	5 (38.5%)				4.2
3. ด้านความรู้และความเข้าใจ						
3.1 ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ก่อนการบรรยาย	1 (7.7%)		1 (7.7%)	1 (7.7%)	10 (76.9%)	1.5
3.2 ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้หลังการบรรยาย	3 (23.1%)	7 (53.8%)	3 (23.1%)			4
3.3 สามารถบอกประโยชน์และข้อดีที่ได้รับในการบรรยายได้	7 (53.8%)	6 (46.2%)				4.5
3.4 สามารถนำไปบูรณาการทางความคิดสู่การทำงานเป็นทีมและพัฒนาางานอย่างเป็นระบบ	8 (61.5%)	2 (5.4%)	3 (23.1%)			4.4
4. ด้านการนำความรู้ไปใช้						
4.1 สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการบรรยายไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	5 (38.5%)	3 (23.1%)	4 (30.8%)	1 (7.7%)		3.9
4.2 สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องได้	3 (23.1%)	5 (38.5%)	3 (23.1%)	1 (7.7%)	1 (7.7%)	3.6
4.3 สามารถให้คำปรึกษาแก่เพื่อนร่วมงานได้	3 (23.1%)	5 (38.5%)	3 (23.1%)	1 (7.7%)	1 (7.7%)	3.6
4.4 มีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้	4 (30.8%)	6 (46.2%)	2 (5.4%)	1 (7.7%)		4

คะแนนเฉลี่ยในภาพรวม = 4.3 อยู่ในระดับดี

ท่านไม่พึงพอใจในเรื่องใดบ้างจากการอบรมครั้งนี้

- ไม่มี

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อการปรับปรุง

- เวลาในการอบรมจำกัดไปนิดค่ะ ถ้าเพิ่มเป็น 3 ชั่วโมงในแต่ละ session หรือ จะช่วยให้ได้ฝึกออกเสียง/ฝึกพูดมากขึ้น
- ขอบคุณมาก ๆ สำหรับการจัดฝึกอบรมดี ๆ เช่นนี้
- ไม่มี
- หากเรียนผ่าน zoom หรือ Microsoft teams จะกิน CPU ของเครื่องน้อยกว่า Webex ค่ะ เวลาเปิดกล้อง เครื่องเตือนว่า CPU ทำงานหนัก ก็เลยต้องปิดๆ เปิดๆ กล้องอะค่ะ

หัวข้อการฝึกอบรมประเภทที่ท่านสนใจ/ต้องการให้สถาบันฯจัด

- ภาษาพม่าต่อเนื่อง ระดับ intermediate หรือ หนึ่ advance
- วัฒนธรรมประเทศเพื่อนบ้าน
- ภาษาและวัฒนธรรมพม่าในชีวิตประจำวัน
- การใช้ภาษาพม่าในที่ทำงาน
- การสนทนาในชีวิตประจำวัน
- การท่องเที่ยว
- ภาษาพม่าพื้นฐาน

ปัญหาที่เกิดขึ้นขึ้นจากการทำงาน

ไม่มี

ผลประเมินความพึงพอใจ
การอบรมออนไลน์ เรื่อง "จิตวิทยาการสื่อสาร: การสอนภาษาไทยให้ชาวต่างชาติ"
 วันที่ 22-23 กรกฎาคม 2564 เวลา 10.00-12.00 น.
 โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุนิดา ศิวปฐมชัย

จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม 12 คน

จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน 9 คน (75%)

ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมอบรม

อายุเฉลี่ย 38 ปี

เพศ หญิง 5 คน คิดเป็น 55.6% ของผู้เข้าอบรมทั้งหมด ชาย 4 คน คิดเป็น 44.4% ของผู้เข้าอบรมทั้งหมด

สถานภาพ ประชาชนทั่วไป 2 คน คิดเป็น 22.2% ของผู้เข้าอบรมทั้งหมด

อาจารย์มหาวิทยาลัย 7 คน คิดเป็น 77.8% ของผู้เข้าอบรมทั้งหมด

ท่านทราบข่าวการฝึกอบรมครั้งนี้จากสื่อประเภทใด

จดหมายเชิญ 1 คน คิดเป็น 11.1% บุคลากรมหาวิทยาลัยมหิดล 1 คน คิดเป็น 11.1%

Facebook 4 คน คิดเป็น 44.4% สื่ออิเล็กทรอนิกส์ 2 คน คิดเป็น 22.2%

Website สถาบันฯ 1 คน คิดเป็น 11.1%

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้					คะแนนเฉลี่ย
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	
1. ด้านความพึงพอใจ						
1.1 การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร	6 (66.7%)	3 (33.3%)				4.6
1.2 การถ่ายทอดเนื้อหาข้อมูลและความรู้ของวิทยากร	6 (66.7%)	3 (33.3%)				4.6
1.3 วิทยากรสามารถอธิบายเนื้อหาข้อมูลได้ชัดเจนและตรงประเด็น	6 (66.7%)	3 (33.3%)				4.6
1.4 วิทยากรใช้ภาษาที่เหมาะสมและเข้าใจง่าย	7 (77.8%)	2 (22.2%)				4.8
2. ด้านการดำเนินงานอื่น ๆ						
2.1 รูปแบบการจัดอบรมแบบออนไลน์	4 (44.4%)	5 (55.5%)				4.4
2.2 การแจ้งข่าว/การประชาสัมพันธ์	4 (44.4%)	3 (33.3%)	2 (22.2%)			4.2
2.3 ระยะเวลาจัดการฝึกอบรม	3 (33.3%)	3 (33.3%)	2 (22.2%)	1 (11.1%)		3.8
2.4 การประสานงาน / การบริการทั่วไปของเจ้าหน้าที่	3 (33.3%)	4 (44.4%)	2 (22.2%)			4.1
3. ด้านความรู้และความเข้าใจ						
3.1 ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ก่อนการบรรยาย		2 (22.2%)	6 (66.7%)		1 (11.1%)	3
3.2 ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้หลังการบรรยาย	2 (22.2%)	7 (77.8%)				4.2
3.3 สามารถบอกประโยชน์และข้อดีที่ได้รับในการบรรยายได้	3 (33.3%)	6 (66.7%)				4.3

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้					คะแนนเฉลี่ย
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	
3.4 สามารถนำไปบูรณาการทางความคิดสู่การทำงานเป็นทีมและพัฒนาางอย่างเป็นระบบ	5 (55.5%)	4 (44.4%)				4.6
4. ด้านการนำความรู้ไปใช้						
4.1 สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการบรรยายไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	4 (44.4%)	5 (55.5%)				4.4
4.2 สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดแก่ผู้ที่สนใจได้	3 (33.3%)	6 (66.7%)				4.3
4.3 สามารถให้คำปรึกษาแก่เพื่อนร่วมงานได้	3 (33.3%)	5 (55.5%)	1 (11.1%)			4.2
4.4 มีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้	3 (33.3%)	6 (66.7%)				4.3

คะแนนเฉลี่ยในภาพรวม = 4.4 อยู่ในระดับดี

ท่านไม่พึงพอใจในเรื่องใดบ้างจากการอบรมครั้งนี้

- ไม่มี

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อการปรับปรุง

- น่าจะจัดกิจกรรมให้เสร็จสิ้นภายใน 1 วัน

หัวข้อการฝึกอบรมประเภทที่ท่านสนใจ/ต้องการให้สถาบันฯจัด

- เทคนิคการสอนภาษาไทยให้ชาวต่างชาติ
- การใช้จิตวิทยาเชิงบวกในการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ
- อยากให้มีหลักสูตรออนไลน์เกี่ยวกับการสอนเพิ่มเติม
- เทคนิคการเรียนการสอนออนไลน์สำหรับนักศึกษาชาวต่างประเทศ

ปัญหาที่เกิดขึ้นขึ้นจากการทำงาน

ไม่มี

ผลประเมินความพึงพอใจ

การอบรมออนไลน์ เรื่อง “Phonics เพื่อการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ” รุ่นที่ 3

วันที่ 7 สิงหาคม 2564 เวลา 9.00-16.00 น.

โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุมิตรา สุวรรณ์เดชา

จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม 6 คน

จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน 6 คน (100%)

ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมอบรม

อายุเฉลี่ย 28 ปี

เพศ หญิง 6 คน คิดเป็น 100% ของผู้เข้าอบรมทั้งหมด

สถานภาพ ประชาชนทั่วไป 2 คน คิดเป็น 33.3% ของผู้เข้าอบรมทั้งหมด
 อาจารย์มหาวิทยาลัย 2 คน คิดเป็น 33.3% ของผู้เข้าอบรมทั้งหมด
 นักเรียน/นักศึกษา 2 คน คิดเป็น 33.3% ของผู้เข้าอบรมทั้งหมด

ท่านทราบข่าวการฝึกอบรมครั้งนี้จากสื่อประเภทใด

บุคลากรมหาวิทยาลัยมหิดล 3 คน คิดเป็น 50% Facebook 2 คน คิดเป็น 33.3% สื่ออิเล็กทรอนิกส์ 1 คน คิดเป็น 16.7%

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้					คะแนนเฉลี่ย
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	
1. ด้านความพึงพอใจ						
1.1 การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร	5 (83.3%)	1 (16.7%)				4.8
1.2 การถ่ายทอดเนื้อหาข้อมูลและความรู้ของวิทยากร	5 (83.3%)	1 (16.7%)				4.8
1.3 วิทยากรสามารถอธิบายเนื้อหาข้อมูลได้ชัดเจนและตรงประเด็น	5 (83.3%)	1 (16.7%)				4.8
1.4 วิทยากรใช้ภาษาที่เหมาะสมและเข้าใจง่าย	5 (83.3%)	1 (16.7%)				4.8
2. ด้านการดำเนินงานอื่น ๆ						
2.1 รูปแบบการจัดอบรมแบบออนไลน์	5 (83.3%)	1 (16.7%)				4.8
2.2 การแจ้งข่าว/การประชาสัมพันธ์	3 (50%)	1 (16.7%)	2 (33.3%)			4.2
2.3 ระยะเวลาจัดการฝึกอบรม	4 (66.7%)	2 (33.3%)				4.7
2.4 การประสานงาน / การบริการทั่วไปของเจ้าหน้าที่	5 (83.3%)	1 (16.7%)				4.8
3. ด้านความรู้และความเข้าใจ						
3.1 ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ก่อนการบรรยาย	1 (16.7%)	1 (16.7%)	1 (16.7%)	1 (16.7%)	2 (33.3%)	2.7
3.2 ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้หลังการบรรยาย	5 (83.3%)		1 (16.7%)			4.7
3.3 สามารถบอกประโยชน์และข้อดีที่ได้รับในการบรรยายได้	5 (83.3%)	1 (16.7%)				4.8
3.4 สามารถนำไปบูรณาการทางความคิดสู่การทำงานเป็นทีมและพัฒนาอย่างเป็นระบบ	5 (83.3%)	1 (16.7%)				4.8
4. ด้านการนำความรู้ไปใช้						
4.1 สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการบรรยายไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	5 (83.3%)	1 (16.7%)				4.8
4.2 สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องได้	4 (66.7%)	2 (33.3%)				4.7
4.3 สามารถให้คำปรึกษาแก่เพื่อนร่วมงานได้	4 (66.7%)	2 (33.3%)				4.7
4.4 มีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้	5 (83.3%)	1 (16.7%)				4.8

คะแนนเฉลี่ยในภาพรวม = 4.7 อยู่ในระดับดีมาก

ท่านไม่พึงพอใจในเรื่องใดบ้างจากการอบรมครั้งนี้

- ใช้ webex ยากไปหน่อยค่ะ

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อการปรับปรุง

- อยากให้ประชาสัมพันธ์มากกว่านี้

หัวข้อการฝึกอบรมประเภทที่ท่านสนใจ/ต้องการให้สถาบันฯจัด

- การออกเสียงภาษาอังกฤษ
- ไม้ยังไม่แน่ใจ
- การใช้ภาษาเพื่อการโฆษณา ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย
- phonics สำหรับผู้ใหญ่

ปัญหาที่เกิดขึ้นขึ้นจากการทำงาน

ไม่มี

ผลประเมินความพึงพอใจ

การอบรมออนไลน์ เรื่อง "ภาษาและวัฒนธรรมเมียนมาเบื้องต้น" ระดับ 2

วันที่ 7 สิงหาคม-25 กันยายน 2564 เวลา 12.00-14.00 น.

โดย Ms. Lwan Po

จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม 6 คน

จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน 6 คน (100%)

ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมอบรม

อายุเฉลี่ย 43 ปี

เพศ หญิง 4 คน คิดเป็น 66.7% ของผู้เข้าอบรมทั้งหมด ชาย 2 คน คิดเป็น 33.3% ของผู้เข้าอบรมทั้งหมด

สถานภาพ ประชาชนทั่วไป 5 คน คิดเป็น 83.3% ของผู้เข้าอบรมทั้งหมด
อาจารย์มหาวิทยาลัย 1 คน คิดเป็น 16.7% ของผู้เข้าอบรมทั้งหมด

ท่านทราบข่าวการฝึกอบรมครั้งนี้จากสื่อประเภทใด

บุคลากรมหาวิทยาลัยมหิดล 1 คน คิดเป็น 16.7% Facebook 3 คน คิดเป็น 50% สื่ออิเล็กทรอนิกส์ 1 คน คิดเป็น 16.7%

Website สถาบันฯ 1 คน คิดเป็น 16.7%

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้					คะแนนเฉลี่ย
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	
1. ด้านความพึงพอใจ						
1.1 การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร	6 (100%)					5
1.2 การถ่ายทอดเนื้อหาข้อมูลและความรู้ของวิทยากร	4 (66.7%)	2 (33.3%)				4.7
1.3 วิทยากรสามารถอธิบายเนื้อหาข้อมูลได้ชัดเจนและตรงประเด็น	5 (83.3%)	1 (16.7%)				4.8
1.4 วิทยากรใช้ภาษาที่เหมาะสมและเข้าใจง่าย	4 (66.7%)	2 (33.3%)				4.7
2. ด้านการดำเนินงานอื่น ๆ						
2.1 รูปแบบการจัดอบรมแบบออนไลน์	4 (66.7%)	2 (33.3%)				4.7
2.2 การแจ้งข่าว/การประชาสัมพันธ์	4 (66.7%)	1 (16.7%)	1 (16.7%)			4.5
2.3 ระยะเวลาจัดการฝึกอบรม	5	1				4.8

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้					คะแนนเฉลี่ย
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	
	(83.3%)	(16.7%)				
2.4 การประสานงาน / การบริการทั่วไปของเจ้าหน้าที่	5 (83.3%)	1 (16.7%)				4.8
3. ด้านความรู้และความเข้าใจ						
3.1 ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ก่อนการบรรยาย		1 (16.7%)	1 (16.7%)	3 (50%)	1 (16.7%)	2.3
3.2 ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้หลังการบรรยาย	4 (66.7%)	2 (33.3%)				4.7
3.3 สามารถบอกประโยชน์และข้อดีที่ได้รับในการบรรยายได้	6 (100%)					5
3.4 สามารถนำไปบูรณาการทางความคิดสู่การทำงานเป็นทีมและพัฒนางานอย่างเป็นระบบ	5 (83.3%)	1 (16.7%)				4.8
4. ด้านการนำความรู้ไปใช้						
4.1 สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการบรรยายไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	5 (83.3%)	1 (16.7%)				4.8
4.2 สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดแก่ผู้ที่สนใจได้	4 (66.7%)	2 (33.3%)				4.7
4.3 สามารถให้คำปรึกษาแก่เพื่อนร่วมงานได้	4 (66.7%)	2 (33.3%)				4.7
4.4 มีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้	5 (83.3%)	1 (16.7%)				4.8

คะแนนเฉลี่ยในภาพรวม = 4.8 อยู่ในระดับดีมาก

ท่านไม่พึงพอใจในเรื่องใดบ้างจากการอบรมครั้งนี้

- ห่วงเวลาการฝึกอบรม ช่วงเที่ยงวันหยุดไม่ค่อยสะดวก เนื่องจากคร่อมเวลาเดินทางและทานอาหาร ควรจัดภาคค่ำวันทำงานมากกว่า

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อการปรับปรุง

- ประชาสัมพันธ์การฝึกอบรมจะน้อยไปหน่อย ควรประชาสัมพันธ์เชิงรุกให้มากขึ้น
- อยากให้ทำหนังสือคู่มือพร้อมคำอธิบายพวกหลักการใช้ หรือเงื่อนไขต่างๆ ที่จำเป็นนอกเหนือจากซีดีคำศัพท์ที่ได้ในห้องเรียน เพื่อสามารถนำไปทบทวนและเรียนรู้ด้วยตัวเอง หรือศึกษาเพิ่มเติมในกรณีที่ไม่ทันในห้องเรียนได้ในภายหลังจะดีมาก ๆ เลย ทำขายก็ได้ ยินดีอุดหนุน
- ราคาฝึกอบรมหลักสูตรอื่น ๆ แพงเกินไปเมื่อเทียบกับสถาบันอื่น เช่น 20 ชั่วโมง 4,000 บาท ซึ่งครั้งนี้เหมาะสมกว่าเนื่องจากเป็น 30 ชั่วโมง 3,000 บาท

หัวข้อการฝึกอบรมประเภทที่ท่านสนใจ/ต้องการให้สถาบันฯ จัด

- ภาษาชนเผ่า
- ภาษาต่าง ๆ
- ภาษาพม่าในชีวิตประจำวัน (พูด อ่าน เขียน)
- อบรมภาษาต่างประเทศอื่นๆ เช่น ภาษาเกาหลี

ปัญหาที่เกิดขึ้นขึ้นจากการทำงาน

ไม่มี

ผลประเมินความพึงพอใจ
การอบรมออนไลน์ เรื่อง "เทคนิคการสอนภาษาไทยให้ชาวต่างชาติ" รุ่น 20
วันที่ 25-26 กันยายน 2564 เวลา 09.00-16.00 น. จำนวน 12 ชั่วโมง
โดย นายวีระพงศ์ มีสถาน

จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม 13 คน

จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน 7 คน (100%)

ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมอบรม

อายุเฉลี่ย 40 ปี

เพศ หญิง 6 คน คิดเป็น 85.7% ของผู้เข้าอบรมทั้งหมด ชาย 1 คน คิดเป็น 14.3% ของผู้เข้าอบรมทั้งหมด

สถานภาพ ประชาชนทั่วไป 3 คน คิดเป็น 42.9% ของผู้เข้าอบรมทั้งหมด
 นักเรียน/นักศึกษา 1 คนคิดเป็น 14.3% ของผู้เข้าอบรมทั้งหมด
 อาจารย์มหาวิทยาลัย 3 คน คิดเป็น 42.9% ของผู้เข้าอบรมทั้งหมด

ทำนทราบข่าวการฝึกอบรมครั้งนี้จากสื่อประเภทใด

Facebook 5 คน คิดเป็น 71.4% สื่ออิเล็กทรอนิกส์ 2 คน คิดเป็น 28.6%

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้					คะแนนเฉลี่ย
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	
1. ด้านความพึงพอใจ						
1.1 การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร	7 (100%)					5
1.2 การถ่ายทอดเนื้อหาข้อมูลและความรู้ของวิทยากร	7 (100%)					5
1.3 วิทยากรสามารถอธิบายเนื้อหาข้อมูลได้ชัดเจนและตรงประเด็น	7 (100%)					5
1.4 วิทยากรใช้ภาษาที่เหมาะสมและเข้าใจง่าย	7 (100%)					5
2. ด้านการดำเนินงานอื่น ๆ						
2.1 รูปแบบการจัดอบรมแบบออนไลน์	7 (100%)					5
2.2 การแจ้งข่าว/การประชาสัมพันธ์	3 (42.9%)	3 (42.9%)	1 (14.3%)			4.3
2.3 ระยะเวลาจัดการฝึกอบรม	6 (85.7%)	1 (14.3%)				4.9
2.4 การประสานงาน / การบริการทั่วไปของเจ้าหน้าที่	3 (42.9%)	4 (57.1%)				4.4
3. ด้านความรู้และความเข้าใจ						
3.1 ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ก่อนการบรรยาย	3 (42.9%)		4 (57.1%)			3.9
3.2 ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้หลังการบรรยาย	3 (42.9%)	4 (57.1%)				4.4
3.3 สามารถบอกประโยชน์และข้อดีที่ได้รับในการบรรยายได้	4 (57.1%)	3 (42.9%)				4.6
3.4 สามารถนำไปบูรณาการทางความคิดสู่การทำงานเป็นทีมและพัฒนางานอย่างเป็นระบบ	5 (71.4%)	2 (28.6%)				4.7
4. ด้านการนำความรู้ไปใช้						
4.1 สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการบรรยายไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	5 (71.4%)	2 (28.6%)				4.7
4.2 สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดแก่ผู้ที่สนใจได้	4 (57.1%)	3 (42.9%)				4.6
4.3 สามารถให้คำปรึกษาแก่เพื่อนร่วมงานได้	4 (57.1%)	3 (42.9%)				4.6
4.4 มีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้	4 (57.1%)	3 (42.9%)				4.6

คะแนนเฉลี่ยในภาพรวม = 4.7 อยู่ในระดับดีมาก

ท่านไม่พึงพอใจในเรื่องใดบ้างจากการอบรมครั้งนี้

- ไม่มี

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อการปรับปรุง

- อยากให้มีระบบสะสมใบเสร็จเพื่อเข้ารับการอบรมฟรี เช่น ใบเสร็จสามใบแลกเปลี่ยนหลักสูตรอะไรก็ได้ที่ทางม.มหิดลจัดขึ้น สิ่งที่ยากให้ปรับปรุงคือเรื่องการแจ้งข่าวสารเพราะสิ่งที่เกิดขึ้นอาจทำให้ผู้เข้ารับการอบรมได้รับความเสียหายในครั้งต่อ ๆ ไป

หัวข้อการฝึกอบรมประเภทที่ท่านสนใจ/ต้องการให้สถาบันฯจัด

- เทคนิคการสอนภาษาไทยให้ชาวต่างชาติแบบต่าง ๆ
- หลังจากที่ได้รับการอบรมในครั้งนี้ อยากเรียนภาษาลาวและภาษาเขมรครับ
- สอนขั้นต่อไป เพื่อเพิ่มศักยภาพผู้สอน

ปัญหาที่เกิดขึ้นขึ้นจากการทำงาน

ไม่มี

ผลประเมินความพึงพอใจ

การอบรมออนไลน์ เรื่อง “การวิเคราะห์เสียงวรรณยุกต์ด้วยโปรแกรม PRAAT” ครั้งที่ 2
วันที่ 22 ธันวาคม 2564

โดย อาจารย์ ดร. ยุทธพร นาคสุข และนายศักดิ์นรินทร์ พิมพ์วันคำ

จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม 17 คน

จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน 12 คน (70.6%)

ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมอบรม

อายุเฉลี่ย 32 ปี

เพศ หญิง 8 คน คิดเป็น 66.7% ของผู้เข้าอบรมทั้งหมด ชาย 4 คน คิดเป็น 33.3% ของผู้เข้าอบรมทั้งหมด

สถานภาพ ประชาชนทั่วไป 2 คน คิดเป็น 16.7% ของผู้เข้าอบรมทั้งหมด

นักเรียน/นักศึกษา 3 คนคิดเป็น 25%ของผู้เข้าอบรมทั้งหมด

อาจารย์มหาวิทยาลัย 7 คน คิดเป็น 58.3% ของผู้เข้าอบรมทั้งหมด

ท่านทราบข่าวการฝึกอบรมครั้งนี้จากสื่อประเภทใด

Facebook 5 คน คิดเป็น 41.7% สื่ออิเล็กทรอนิกส์ 1 คน คิดเป็น 8.3% บุคลากรมหาวิทยาลัย 2 คน คิดเป็น 16.7%

Website สถาบันฯ 4 คน คิดเป็น 33.3%

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้					คะแนนเฉลี่ย
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	
1. ด้านความพึงพอใจ						
1.1 การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร	11 (91.7%)	1 (8.3%)				4.9
1.2 การถ่ายทอดเนื้อหาข้อมูลและความรู้ของวิทยากร	10 (83.3%)	1 (8.3%)	1 (8.3%)			4.8
1.3 วิทยากรสามารถอธิบายเนื้อหาข้อมูลได้ชัดเจนและตรงประเด็น	9 (75%)	2 (16.7%)	1 (8.3%)			4.7
1.4 วิทยากรใช้ภาษาที่เหมาะสมและเข้าใจง่าย	8 (66.7%)	4 (33.3%)				4.7
2. ด้านการดำเนินงานอื่น ๆ						

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้					คะแนนเฉลี่ย
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	
2.1 รูปแบบการจัดอบรมแบบออนไลน์	8 (66.7%)	4 (33.3%)				4.7
2.2 การแจ้งข่าว/การประชาสัมพันธ์	8 (66.7%)		4 (33.3%)			4.3
2.3 ระยะเวลาจัดการฝึกอบรม	7 (58.3%)	5 (41.7%)				4.6
2.4 การประสานงาน / การบริการทั่วไปของเจ้าหน้าที่	9 (75%)	2 (16.7%)	1 (8.3%)			4.7
3. ด้านความรู้และความเข้าใจ						
3.1 ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ก่อนการบรรยาย	2 (16.7%)		3 (25%)	2 (16.7%)	5 (41.7%)	2.3
3.2 ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้หลังการบรรยาย	6 (50%)	5 (41.7%)	1 (8.3%)			4.4
3.3 สามารถบอกประโยชน์และข้อดีที่ได้รับในการบรรยายได้	8 (66.7%)	3 (25%)	1 (8.3%)			4.6
3.4 สามารถนำไปบูรณาการทางความคิดสู่การทำงานเป็นทีมและพัฒนางานอย่างเป็นระบบ	7 (58.3%)	3 (25%)	2 (16.7%)			4.4
4. ด้านการนำความรู้ไปใช้						
4.1 สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการบรรยายไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	8 (66.7%)	2 (16.7%)	2 (16.7%)			4.5
4.2 สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดแก่ผู้ที่สนใจได้	4 (33.3%)	5 (41.7%)	3 (25%)			3.8
4.3 สามารถให้คำปรึกษาแก่เพื่อนร่วมงานได้	4 (33.3%)	5 (41.7%)	3 (25%)			3.8
4.4 มีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้	6 (50%)	4 (33.3%)	2 (16.7%)			4.3

คะแนนเฉลี่ยในภาพรวม = 4.48 อยู่ในระดับดี
ท่านไม่พึงพอใจในเรื่องใดบ้างจากการอบรมครั้งนี้

- ไม่มี

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อการปรับปรุง

- อยากแบ่งเป็นสองวันเนื่องจากใช้เวลาค่อนข้างมาก หรืออาจจะให้ลองแบ่งกลุ่มทำ workshop น่าจะถนัดเวลาได้มากขึ้น
- ไม่มี เหมาะสมดีแล้ว

หัวข้อการฝึกอบรมประเภทที่ท่านสนใจ/ต้องการให้สถาบันฯ จัด

- ทฤษฎีความรู้เกี่ยวกับศาสตร์ เรื่องการใช้โปรแกรม Praat ในการวิเคราะห์พยางค์และสระ และการใช้โปรแกรมอื่นๆ
- ยากรบกวนขอให้อาจารย์ช่วยจัดอบรมการฟังคะ
- อบรมการใช้โปรแกรม praat ในการวิเคราะห์หน่วยเสียงพยางค์และ สระ
- การวิเคราะห์การเปรียบเทียบเสียง
- ปรับพื้นฐานภาษาศาสตร์ที่หลากหลายที่เป็นความรู้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้

ปัญหาที่เกิดขึ้นขึ้นจากการทำงาน ไม่มี

ผลประเมินความพึงพอใจ
การอบรมออนไลน์ เรื่อง “การศึกษาเชิงสหสัมพันธ์สำหรับวิทยาภาษาถิ่นด้วยการใช้โปรแกรม Excel”
วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565 เวลา 19.00 - 22.00 น.
โดย อาจารย์ ดร. ชิงดวง ยุระยง และอาจารย์ ดร. ยุทธพร นาคสุข

จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม 8 คน

จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน 5 คน (62.5%)

ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมอบรม

อายุเฉลี่ย 37 ปี

เพศ หญิง 4 คน คิดเป็น 80% ของผู้เข้าอบรมทั้งหมด ชาย 1 คน คิดเป็น 20% ของผู้เข้าอบรมทั้งหมด

สถานภาพ ประชาชนทั่วไป 2 คน คิดเป็น 16.7% ของผู้เข้าอบรมทั้งหมด

นักเรียน/นักศึกษา 3 คนคิดเป็น 25%ของผู้เข้าอบรมทั้งหมด

อาจารย์มหาวิทยาลัย 7 คน คิดเป็น 58.3% ของผู้เข้าอบรมทั้งหมด

ท่านทราบข่าวการฝึกอบรมครั้งนี้จากสื่อประเภทใด

Facebook 5 คน คิดเป็น 41.7% สื่ออิเล็กทรอนิกส์ 1 คน คิดเป็น 8.3% บุคลากรมหาวิทยาลัย 2 คน คิดเป็น 16.7%

Website สถาบันฯ 4 คน คิดเป็น 33.3%

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้					คะแนนเฉลี่ย
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	
1. ด้านความพึงพอใจ						
1.1 การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร	11 (91.7%)	1 (8.3%)				4.9
1.2 การถ่ายทอดเนื้อหาข้อมูลและความรู้ของวิทยากร	10 (83.3%)	1 (8.3%)	1 (8.3%)			4.8
1.3 วิทยากรสามารถอธิบายเนื้อหาข้อมูลได้ชัดเจนและตรงประเด็น	9 (75%)	2 (16.7%)	1 (8.3%)			4.7
1.4 วิทยากรใช้ภาษาที่เหมาะสมและเข้าใจง่าย	8 (66.7%)	4 (33.3%)				4.7
2. ด้านการดำเนินงานอื่น ๆ						
2.1 รูปแบบการจัดอบรมแบบออนไลน์	8 (66.7%)	4 (33.3%)				4.7
2.2 การแจ้งข่าว/การประชาสัมพันธ์	8 (66.7%)		4 (33.3%)			4.3
2.3 ระยะเวลาจัดการฝึกอบรม	7 (58.3%)	5 (41.7%)				4.6
2.4 การประสานงาน / การบริการทั่วไปของเจ้าหน้าที่	9 (75%)	2 (16.7%)	1 (8.3%)			4.7
3. ด้านความรู้และความเข้าใจ						
3.1 ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ก่อนการบรรยาย	2 (16.7%)		3 (25%)	2 (16.7%)	5 (41.7%)	2.3
3.2 ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้หลังการบรรยาย	6 (50%)	5 (41.7%)	1 (8.3%)			4.4
3.3 สามารถบอกประโยชน์และข้อดีที่ได้รับในการบรรยายได้	8 (66.7%)	3 (25%)	1 (8.3%)			4.6

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้					คะแนนเฉลี่ย
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	
3.4 สามารถนำไปบูรณาการทางความคิดสู่การทำงานเป็นทีมและพัฒนาางอย่างเป็นระบบ	7 (58.3%)	3 (25%)	2 (16.7%)			4.4
4. ด้านการนำความรู้ไปใช้						
4.1 สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการบรรยายไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	8 (66.7%)	2 (16.7%)	2 (16.7%)			4.5
4.2 สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดแก่ผู้ที่สนใจได้	4 (33.3%)	5 (41.7%)	3 (25%)			3.8
4.3 สามารถให้คำปรึกษาแก่เพื่อนร่วมงานได้	4 (33.3%)	5 (41.7%)	3 (25%)			3.8
4.4 มีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้	6 (50%)	4 (33.3%)	2 (16.7%)			4.3

คะแนนเฉลี่ยในภาพรวม = 4.48 อยู่ในระดับดี
ท่านไม่พึงพอใจในเรื่องใดบ้างจากการอบรมครั้งนี้

- ไม่มี

ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อการปรับปรุง

- อยากแบ่งเป็นสองวันเนื่องจากใช้เวลาค่อนข้างมาก หรืออาจจะให้ลองแบ่งกลุ่มทำ workshop น่าจะเล่นเวลาได้มากขึ้น
- ไม่มี เหมาะสมดีแล้ว

หัวข้อการฝึกอบรมประเภทที่ท่านสนใจ/ต้องการให้สถาบันฯ จัด

- ทฤษฎีความรู้เกี่ยวกับศาสตร์ เรื่องการใช้โปรแกรม Praat ในการวิเคราะห์พยางค์และสระ และการใช้โปรแกรมอื่นๆ
- อยากรบกวนขอให้อาจารย์ช่วยจัดอบรมการฟังคะ
- อบรมการใช้โปรแกรม praat ในการวิเคราะห์หน่วยเสียงพยางค์และ สระ
- การวิเคราะห์การเปรียบเทียบเสียง
- ปรับพื้นฐานภาษาศาสตร์ที่หลากหลายที่เป็นความรู้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้

ปัญหาที่เกิดขึ้นขึ้นจากการทำงาน ไม่มี

ภาษาและวัฒนธรรมสำหรับการเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ”

วันที่ 8, 9, 11, 12, 15, 16, 18, 19, 22, 23, 25, 26, เวลา 18.00 น. – 20.00 น.

29, 30 ธันวาคม 2564 เวลา 18.00 น. – 21.00 น. จำนวน 30 ชั่วโมง

ภาษาพม่า มีผู้เข้าอบรม 6 คน

ภาษาลาว มีผู้เข้าอบรม 7 คน

ภาษาเวียดนาม มีผู้เข้าอบรม 8 คน

ภาษาเขมร 2 คน

ภาษาอังกฤษ 1 มีผู้เข้าอบรม 17 คน

ภาษาอังกฤษ 2 มีผู้เข้าอบรม 16 คน

โครงการอบรมภาษาและวัฒนธรรมต่างประเทศ

สถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย (RILCA) มหาวิทยาลัยมหิดล ร่วมกับ กรมการต่างประเทศ กระทรวงการต่างประเทศ และศูนย์จิตตปัญญาศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล จัดโครงการ “อบรมภาษาและวัฒนธรรมต่างประเทศ” ให้กับผู้ที่ได้รับการคัดเลือกเข้าร่วมโครงการอาสาสมัครเพื่อนไทย (Friends from Thailand: FFT) ทั้งหมด 36 ท่าน โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.สิงหนาท น้อมเนียน นายวีระพงศ์ มีสถาน Miss Lwan Po Mr.Hoang Khanh Duong และ Mr.Doung Pheaktra ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาและวัฒนธรรมของสถาบัน เป็นวิทยากรให้ความรู้เกี่ยวกับภาษาและวัฒนธรรมต่างประเทศ อาทิ ภาษาอังกฤษ ภาษากัมพูชา ภาษาลาว ภาษาเมียนมา และภาษาเวียดนามแก่ผู้เข้ารับการอบรมในระหว่างวันที่ 6 พฤศจิกายน - 4 ธันวาคม 2564 ผ่านระบบออนไลน์ อันเป็นการเพิ่มศักยภาพและยกระดับ

สมรรถนะทางภาษาและวัฒนธรรม เพื่อเตรียมความพร้อมในการไปปฏิบัติงานในฐานะอาสาสมัคร ณ ต่างประเทศต่อไป



ความรู้สึกในการเรียนภาษาและวัฒนธรรม:

เป็นการเรียนภาษาเวียดนามครั้งแรกกับคุณครูเวียดนามของเปรี๊ยวณะ ตื่นเต้นมาก ก่อนข้างกลัวกับสิ่งที่ไม่คุ้นเคย แต่พอได้เรียนกับคุณครูก็ทำให้ปลดลือกในส่วนนั้นกลายเป็นคนอยากรู้ อยากรถาม อยากรหาข้อมูลเพื่อสอบถามเพิ่มเติม คุณครูก็ใจดี น่ารักและเป็นกันเองมาก ๆ ค่ะ สุดท้ายขอขอบคุณพี่ ๆ ที่มงาน คุณครูแก้ว และเพื่อน ๆ ในคลาสภาษาเวียดนามนี้ด้วยค่ะ



สุวิษญ์ อมรชินวิวัฒน์
ภาษาลาว

“ถึงแม้ภาษาลาวจะเป็นภาษาที่ใกล้กับภาษาไทยแต่น้อยคนนักที่จะอ่านหรือเข้าใจมันได้จริง ๆ ตัวอักษรก็ช่างอ่านยาก จะเสียงหรือสำเนียงมันก็ฟังดูแปลกไปหมดสำหรับคนที่ไม่คุ้นเคย ซึ่งมันไม่แปลกเลยถ้าจะบอกว่าภาษากับคนที่อ่อนภาษาากกกก มันเหมือนเป็นทางขนาบกันอย่างที่สุด จะภาษาอะไรก็ดูไม่เข้าหูเอาชะเลย แต่เมื่อหน้าที่ที่จะไปทำภายใต้โครงการอาสาสมัครเพื่อนไทยมันต้องใช้ภาษา นี่จึงเป็นจุดเริ่มต้นของโอกาสที่จะได้เรียนรู้อีกครั้งกับภาษาที่ไม่เคยคิดจะเรียนรู้มาก่อนอย่างภาษาลาว และครั้งแรกกับการอบรมที่สถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย มหาวิทยาลัยมหิดล ถึงแม้จะเป็นยุคของโควิดมันก็ไม่ใช่อุปสรรคของการเรียนรู้ ในเมื่อไปเรียนในห้องไม่ได้ก็เรียนกันแบบออนไลน์นี่แหละ และขอสารภาพเลยว่าก่อนถึงเวลาเรียนจริงรู้สึกกังวลมาก แต่เมื่อได้เจอกับครูพงศ์ หรืออาจารย์วีระพงศ์ มีสถาน : ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาและวัฒนธรรมไทย-ลาว แห่งสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย มหาวิทยาลัยมหิดล พี่ ๆ เจ้าหน้าที่ และเพื่อนร่วมคลาสที่น่ารัก ภาพความกดดันก็หายไป แต่กลับแทนที่ด้วยความเป็นกันเอง เสียงหัวเราะ และรอยยิ้มของทุกคน มันทำให้การเรียนภาษาเต็มไปด้วยความสุข ความสนุก และความรู้สึกที่ไม่

อยากให้การอบรม ถึงการอบรมจะจบแต่ความประทับใจก็ยังคงอยู่ตลอดไป **ขอใบอภัยอุรังคะและทูลินทวาย**”

ภาษาอังกฤษ

“ในที่สุดการอบรมภาษาอังกฤษก็ถึงเวลาที่จะต้องจบลงแล้ว ก่อนอบรมกับหลังอบรมเป็นความรู้สึกที่แตกต่างกันมาก ก่อนอบรมเต็มไปด้วยความรู้สึกกดดันและมีความกังวลอยู่เต็มไปหมด แต่พออบรมจบก็รู้สึกใจหายอย่างที่อาจารย์ว่าจริง ๆ เพราะเวลาเรียนจริงอาจารย์เคนนี่ หรือรองศาสตราจารย์ ดร.สิงหนาท น้อมเนียน อาจารย์ผู้เชี่ยวชาญการสอนภาษาและวัฒนธรรมต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) กับเพื่อน ๆ ไม่เคยทำให้รู้สึกกดดันเลย ถึงจะอ่อนภาษาแค่ไหนทุกคนในคลาสก็พร้อมช่วยกัน และที่สำคัญอาจารย์ใจดี ใจเย็น สอนสนุก และพร้อมให้ออกาสพวกเราทุกคนได้ฝึกฝนพัฒนาทักษะด้านภาษาของตัวเอง ถึงใครตอบไม่ได้อาจารย์ก็พร้อมจะแนะนำและคอยช่วยเหลือ เลยทำให้ทุกวันที่เราต้องอบรมไม่เหมือนการเข้าไปนั่งอบรมแต่เหมือนเข้าไปฟังเรื่องเล่าสนุก ๆ ที่สอดแทรกทั้งภาษาและวัฒนธรรมมากกว่า และยังทำให้คนที่กลัวภาษาอังกฤษมาก ๆ มีความรู้สึกอยากพยายามเรียนรู้และลุกขึ้นมาพัฒนาตัวเองอีกสักตั้ง และถึงแม้การอบรมจะจบแล้วแต่ความรู้สึกดี ๆ ความสุข ความสนุก รอยยิ้ม และความประทับใจก็ยังคงมีอยู่ตลอดไป ขอขอบคุณอาจารย์เคนนี่และเพื่อน ๆ ทุกคนนะคะ ^^”



สวัสดิ์คะ ดิฉันชื่อ นางสาวอัญชลี ศรีชมภู อาสาสมัครที่จะไปปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้ช่วยสอนภาษาไทย ณ มหาวิทยาลัยพระตะบอง ประเทศกัมพูชา ภายใต้โครงการอาสาสมัครเพื่อนไทย (Friends from Thailand – FFT) กรมความร่วมมือระหว่างประเทศ กระทรวงการต่างประเทศ ซึ่งได้มีโอกาสเข้าเรียนหลักสูตรภาษาและวัฒนธรรมกัมพูชา

และภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในที่ทำงาน จากสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย มหาวิทยาลัยมหิดล ในช่วงเดือนพฤศจิกายน 2564 ที่ผ่านมา วันนี้จึงอยากจะมาแบ่งปันประสบการณ์การเรียนรู้และความรู้สึกที่เกิดขึ้นในตลอดช่วง 1 เดือนที่ผ่านมาค่ะ

- ประสบการณ์และความรู้สึกจากการเรียนภาษาและวัฒนธรรมกัมพูชา

ดิฉันต้องบอกก่อนเลยว่า แม้ภาษากัมพูชาจะเป็นภาษาของประเทศเพื่อนบ้านเราและมีรากทางภาษาเดียวกันกับภาษาไทย รวมถึงดิฉันเคยทำงานในประเด็นการส่งเสริมการศึกษาสำหรับลูกหลานแรงงานข้ามชาติซึ่งรวมไปถึงแรงงานข้ามชาติชาวกัมพูชาและคลุกคลีกับคนกลุ่มนี้มาก่อน แต่ก็ไม่เคยศึกษาในเรื่องของภาษาและวัฒนธรรมอย่างจริงจัง การเรียนภาษากัมพูชาจึงเป็นเรื่องใหม่และค่อนข้างสร้างความกังวลให้กับดิฉัน ว่าระยะเวลาเพียง 1 เดือนจะช่วยให้ดิฉันสามารถสื่อสารภาษากัมพูชาเบื้องต้นได้หรือไม่ และจะดีเพียงพอที่จะเอาชีวิตรอดในต่างแดนได้หรือไม่

การจัดเรียนการสอนโดยอาจารย์ไอซ์ ที่เริ่มต้นโดยการชวนพูดคุยสอบถามความต้องการของผู้เรียนและพยายามออกแบบเนื้อหาและกิจกรรมการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับผู้เรียนทั้ง 2 คน ที่มีความแตกต่างกันในเรื่องทักษะการสื่อสารภาษากัมพูชา ให้สามารถเรียนรู้ร่วมกันได้อย่างสนุกสนาน และสามารถดึงเอาจุดเด่นในการเรียนรู้ของแต่ละคนออกมาเพื่อให้ช่วยเหลือเกื้อกูลกัน จนสามารถทำให้คนที่ไม่มีพื้นฐานความรู้และทักษะทางภาษากัมพูชามาก่อนอย่างดิฉันพอที่จะอ่านออกเขียนได้และสื่อสารโต้ตอบเบื้องต้นได้ ซึ่งวิธีการสอนที่ดิฉันประทับใจมาก ๆ คือ การที่อาจารย์ไอซ์พยายามเชื่อมร้อยบทเรียน คำศัพท์ และประโยคที่เรียนมาก่อนหน้ากับบทเรียนที่จะเรียนใหม่ได้อย่างดี ไม่ทำให้ผู้เรียนรู้สึกว่ามันยาก แยกแยก และซับซ้อน มีการทบทวนและให้การอ่านออกเสียงคำศัพท์หรือประโยคที่ได้เรียนไปก่อนหน้านั้นในทุกๆ คาบ ผูกให้ผู้เรียนได้ทดลองแต่งประโยคด้วยตนเองจากคำศัพท์ที่ได้เรียนมา รวมถึงมีสื่อการเรียนรู้อื่นๆ เช่น แอปพลิเคชันสอนภาษากัมพูชา ใบความรู้ มาให้ผู้เรียนได้ศึกษาเพิ่มเติมด้วยตนเอง ซึ่งเป็นสิ่งที่ช่วยให้ดิฉันสามารถเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมกัมพูชาได้อย่างรวดเร็ว

- ความรู้สึกหลังจากเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในที่ทำงาน

สำหรับการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษในครั้งนี้ เป็นการเรียนที่เน้นการสื่อสารในที่ทำงาน โดยเฉพาะการทำงานร่วมกับชาวต่างชาติ ซึ่งเป็นโจทย์ที่ค่อนข้างยากสำหรับอาจารย์คนนี้ เนื่องจากเป็นการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ กลุ่มผู้เรียนมีขนาดใหญ่ และผู้เรียนแต่ละคนมีทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษที่แตกต่างกันมาก ทำให้จากที่อาจารย์คนนี้ตั้งใจจะไม่สื่อสารภาษาไทยในชั้นเรียนเลย ต้องเปลี่ยนมาใช้ภาษาไทยในการพูดคุย อธิบายและสอนภาษาอังกฤษแทน

ตลอดระยะเวลา 1 เดือนที่ผ่านมา ดิฉันประทับใจความทุ่มเทในการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์คนนี้มาก ที่พยายามปรับเนื้อหาและกิจกรรมให้เหมาะสมกับบริบทและความต้องการของผู้เรียน ไม่เน้นหลักไวยากรณ์ทางภาษา แต่เน้นเรื่องการสื่อสารและเอาชีวิตรอดในต่างแดนเป็นสำคัญ โดยสอดแทรกข้อมูลข่าวสารและประเด็นทางสังคมต่างๆ เพื่อให้ผู้เรียนได้เข้าใจและตระหนักว่า เราจะเรียนรู้และใช้ภาษาอังกฤษได้ดี และเอาชีวิตรอด ถ้าเราใช้ชีวิต สังคม และวัฒนธรรมของประเทศนั้นๆ ด้วย นอกจากนี้ อาจารย์ยังส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาทักษะการฟัง พูด อ่าน ผ่านการดูและจำใจความสำคัญจากสื่อการเรียนรู้ออนไลน์ต่างๆ เช่น TED Talks คลิปวิดีโอต่างๆ รวมถึงให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะการอ่านและเขียนผ่านเหตุการณ์สมมติ โดยให้แต่ละคนตอบอีเมลของอาจารย์ที่สมมติว่าอาจารย์เป็น HR manager ของหน่วยงานในประเทศที่เราจะเดินทางไปปฏิบัติงาน และเราในฐานะพนักงานใหม่ต้องตอบกลับอีเมลเรื่องที่พักอาหาร และการเดินทางก่อนไปถึงที่นั่น ซึ่งวิธีการทั้งหมดเหล่านี้ช่วยให้ดิฉันและเพื่อนๆ สามารถเรียนรู้ภาษาอังกฤษและนำไปปรับใช้ในการทำงานในต่างแดนได้เป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้ ดิฉันอยากบอกว่า ดิฉันประทับใจเพื่อนร่วมชั้นทุกๆ คน ที่ทุ่มเทให้กับการเรียนในช่วงวันหยุดและหลังเลิกงานกันอย่างเต็มที่เท่าที่จะสามารถทำได้ ซึ่งแม้ว่าท้ายที่สุดแต่ละคนจะไม่สามารถเก็บเกี่ยวความรู้ไปได้เท่ากัน อาจจะมากหรือน้อยแตกต่างกันไปตามบริบทของแต่ละคน แต่ดิฉันเชื่อแน่ว่า ทุกคนได้รู้ถึงสาระสำคัญของการเรียนในครั้งนี้และได้แนวทางที่จะนำไปต่อยอดการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ทั้งหลักจากจบหลักสูตรนี้และในระหว่างที่ปฏิบัติงานในต่างแดน



นางสาวคณิตา ยนทะเส

ความรู้สึกที่มีต่อการเรียนภาษาลาว กับครูพง ในครั้งนี้
ตอนแรกที่มาเรียนหนูไม่สามารถอ่าน และเขียนภาษาลาวได้เลยค่ะ
ก่อนมาเรียนเลยมีความคาดหวังว่าการเรียนครั้งนี้จะทำให้หนูสามารถอ่าน และเขียนภาษาลาวได้
พอหลังจากได้เรียนแล้ว หนูพบว่าได้ความรู้และสิ่งต่าง ๆ เกินในสิ่งที่คาดหวังไว้ค่ะ
การเรียนกับครูพงในครั้งนี้ รู้สึกดีใจ และประทับใจมากๆ เลยค่ะ
“ รู้สึกดีใจ ” และเป็นเกียรติที่ได้มีโอกาสได้เรียนกับครูพง ผู้ที่มีประสบการณ์และความรู้เกี่ยวกับภาษาลาวเป็นอย่างมาก
“ ประทับใจ ” ในรูปแบบการสอน และรับรู้ถึงความเอาใจใส่ และใส่ใจในการสอนของครูพง มากๆ เพราะในห้องเรียน
นั้นเราไม่ได้เรียนแค่ ภาษาลาวเพื่อใช้ในการสื่อสาร เท่านั้น แต่ครูพงยังนำประสบการณ์ทางด้านวัฒนธรรม และความรู้
ต่าง ๆ ทั้งที่ครูพง ประสบมาด้วยตนเอง หรือจะเป็นสื่อการสอนที่นำมาให้วิเคราะห์ เพื่อให้มีความเข้าใจในคนลาวมาก
ขึ้น ซึ่งเป็นเรื่องที่ดีมากๆ เลยค่ะ เพราะการสื่อสารภาษาท้องถิ่นได้อย่างดีเยี่ยม นั้น คงไม่ทำให้เราได้เข้าใจเขาเท่ากับเรา
ได้เรียนรู้วัฒนธรรม และเข้าใจวิถีชีวิตของเขาได้ และหนูคิดว่าหลังจากได้เรียนแล้ว หนูเข้าใจคนลาวมากขึ้น และสามารถ
ให้ความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับมานำไปปรับใช้ เพื่อที่จะไปทำงานร่วมกับเขาได้อย่างเข้าใจ และเข้าถึงคนลาวได้ค่ะ



ณัฐวดี พวงสุวรรณ

อาจารย์วีระพงษ์ มีสถาน มีความเอาใจใส่นักเรียนมาก ทุ่มต่อการสอนดีมาก เรียนสนุกและไม่เครียด อาจารย์พยายามกระตุ้นให้กล้าพูดกล้าแสดงออก สามารถนำไปพูดได้จริงในชีวิตประจำวัน

ในส่วนของเนื้อหาวิชาภาษาลาวที่สรุปออกมาเป็นประเด็น ทำให้เข้าใจได้ง่ายขึ้น สามารถดึงสิ่งที่เรียนออกมาใช้ได้ดีขึ้น สามารถฟัง พูด อ่าน และเขียน ได้อย่างรวดเร็ว เพียงแต่ระยะเวลาในการอบรมค่อนข้างสั้น ทำให้ยังใช้สิ่งที่เรียนมาได้ไม่คล่องนัก แต่ถ้าได้ฝึกฝนอีกสักหน่อยก็น่าจะคล่องขึ้น อาจารย์ไม่ได้เน้นไปที่วิชาการอย่างเดียว แต่มีการสอดแทรกบอกเล่าเรื่องราวต่างๆ แบบเล่าสู่กันฟัง ทำให้มีความรู้เกี่ยวกับภาษาและวัฒนธรรมของ สปป ลาว อย่างรอบด้าน