

## ผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการ

### ด้านวิจัย

(ในรอบระยะเวลา 6 เดือน ตั้งแต่ 1 มกราคม – 30 มิถุนายน 2564)

ประเด็นประเมิน	ค่าเฉลี่ย
1) มีช่องทางต่างๆ ในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นที่เข้าถึงได้ง่าย	2.54
2) มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ได้อย่างเหมาะสม	3.00
3) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	3.10
4) มีการจัดลำดับขั้นตอนของงาน	3.10
5) สามารถให้คำแนะนำ/ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานได้	3.10
6) มีการบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการ	3.20
7) ความพึงพอใจในการใช้บริการในภาพรวม	3.20
<b>รวม</b>	<b>3.04</b>

#### หมายเหตุ

ค่าคะแนน 4 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

ค่าคะแนน 3 หมายถึง พึงพอใจมาก

ค่าคะแนน 2 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง

ค่าคะแนน 1 หมายถึง พึงพอใจน้อย

ค่าคะแนน 0 หมายถึง ไม่พึงพอใจ

สิ่งที่ไม่พึงพอใจในการให้บริการของหน่วยสนับสนุนการวิจัย

-

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาของหน่วยสนับสนุนการวิจัย

-