

สรุปแบบสอบถามคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุน

สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน

สถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย มหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปีการศึกษา 2560/2561/2562/2563

ระยะเวลาการสำรวจเดือน มิถุนายน 2561/2562/2563/2564

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย ปีการศึกษา 2560	ค่าเฉลี่ย ปีการศึกษา 2561	ค่าเฉลี่ย ปีการศึกษา 2562	ค่าเฉลี่ย ปีการศึกษา 2563
	ปีงบ 61	ปีงบ 62	ปีงบ 63	ปีงบ 64
1. งานสนับสนุนวิชาการ (บริการการศึกษา)	3.93	4.03	3.80	4.20
2. งานสนับสนุนวิชาการ (บริการการวิจัย)	4.05	3.99	3.95	4.18
3. งานห้องสมุด	4.49	4.47	4.49	4.58
4. งานสื่อสารองค์กร (ด้านโสตทัศนศึกษา ดูแลสื่ออุปกรณ์การเรียนการสอน)	3.89	3.94	3.99	4.32
5. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และโครงสร้างพื้นฐาน				
5.1 ห้องเรียน	3.93	4.09	4.06	4.23
5.2 อุปกรณ์ในห้องเรียน	3.54	3.66	3.79	4.09
5.3 ห้องสมุด	3.72	3.72	3.79	4.24
5.4 ห้องคอมพิวเตอร์	3.05	3.34	3.72	3.85
5.5 ห้องพักนักศึกษา	3.73	3.61	3.77	3.98
5.6 สิ่งแวดล้อม/สภาพแวดล้อมโดยรวม	3.88	3.90	4.00	4.18
ภาพรวมทุกด้านเฉลี่ย	3.82	3.88	3.94	4.19